

IGU-PAKKER



BUTIKSMEDHJÆLPER I DETAILBRANCHEN



IGU-aftalen

En IGU-aftale indgås mellem en virksomhed og en IGU-elev. Det er disse to parter, der i fællesskab har ansvaret for at udarbejde en IGU-plan. Det kan virke uoverskueligt at skulle tilrettelægge et toårigt IGU-forløb bestående af både praktisk opkvalificering i virksomheden, relevante AMU-kurser og danskuddannelse, der matcher IGU-elevens behov – ikke mindst hvis det er første gang, man som virksomhed stiller en IGU-plads til rådighed.

Derfor har vi udarbejdet konkrete eksempler på, hvordan IGU-forløb *kan* se ud inden for forskellige brancher. Formålet er at gøre forløbet mere overskueligt ved at opdele det i moduler med forskellige kompetenceniveauer og -mål. Vi håber samtidig at kunne inspirere virksomheder og IGU-elever til at strukturere gode, branchespecifikke forløb, der matcher arbejdsopgaverne i den enkelte virksomhed såvel som IGU-elevens behov og ønsker.

GODE RÅD TIL VIRKSOMHEDEN

Vi har samlet en række gode råd til virksomheder, der skal etablere en IGU-elevplads for første gang.

- ⇒ Der skal inden forløbets start udarbejdes en IGU-aftale for det samlede IGU-forløb. IGU-aftalen skal beskrive praktikstillingens mål, arbejdsområde og –funktioner. Har I svært ved at udarbejde en detaljeret plan fra start, så fokuser på den overordnede ramme for forløbet og **kom i gang**.
- ⇒ Behovene for praktisk opkvalificering og AMU-kurser bliver tydelige i takt med, at IGU-eleven får flere opgaver og større ansvar. **Tilpas og specificer løbende aftalen** sammen med IGU-eleven.
- ⇒ **IGU-forløbet skal indeholde 20 ugers uddannelse.** Uddannelse dækker både over AMU-kurser og danskuddannelse på forskellige niveauer.
- ⇒ **Det er kommunen, der står for at henvise IGU-eleven til danskuddannelse på sprogcentre.** Denne del af forløbet bør derfor aftales med kommunen. Hvis der er behov for det, kan IGU-eleven også følge supplerende danskuddannelse uden for IGU-forløbet. Tilpas mængden af sprogundervisning til den enkelte IGU-elevs behov.
- ⇒ **AMU-kursusindholdet bør tilrettelægges i samråd med den lokale kursusudbyder.** Det er dem, der har overblik over det lokale udbud og ved, hvad der i praksis kan lade sig gøre. Så vidt det er muligt, anbefaler vi, at man som supplement til danskundervisningen placerer gennemsnitligt ti dages AMU-kurser pr. halvår for at understøtte IGU-eleven kompetenceudvikling.
- ⇒ **Afstem løbende jeres forventninger** med IGU-eleven. Gør det klart hvilke praktiske kompetencer, I forventer, IGU-eleven opnår i de forskellige dele af forløbet, og hvorfor disse kompetencer er relevante.

- ⇒ Forsøg så vidt muligt at tilrettelægge IGU-forløbet således, at det kan fungere som **springbræt til en brancherelevant erhvervsuddannelse**. Kontakt det lokale erhvervsuddannelsescenter for at få afklaret, hvilke realkompetencer jeres IGU-elev skal besidde for at få adgang til en relevant erhvervsuddannelse.

Butiksmedhjælper

IGU-pakkens omfang

2 år eller 104 uger inkl. 2 x 6 ugers ferie, herunder:

- Praktik: i alt 84 uger á 37 timer
- Danskuddannelse: i alt 12 uger á 37 timer
- AMU/AVU-kurser: i alt 8 uger á 37 timer

Dette toårige IGU-forløb har til formål at opkvalificere IGU-eleven til ordinære job inden for **detailbranchen**. Gennem brancheorienteret sprogundervisning, uddannelse og virksomhedspraktik får IGU-eleven det nødvendige kendskab til jobområdet metoder, udstyr og materialer, arbejdsmiljø og sikkerhed. Forløbet sigter mod at gøre eleven i stand til selvstændigt at udføre typiske arbejdsopgaver inden for dette brancheområde.

Vi anbefaler, at forløbet deles op i **tre moduler**. På **modul 1**, som strækker sig over 1. halvår, introduceres IGU-eleven til detailbranchen og relevante sikkerhedsforanstaltninger samt til det danske arbejdsmarked. **Modul 2**, som både løber over 2. og 3. halvår, skal sikre kvalitet og effektivitet i elevens arbejde. **Modul 3**, der udgør det 4. og sidste halvår, kan benyttes til specialisering. Virksomheden kan fx benytte modulet til at opkvalificere eleven til at udføre bestemte, specialiserede arbejdsopgaver. Alternativt kan der bygges oven på de to foregående moduler med flere generelle kompetencer.

Det skal understreges, at de foreslåede kurser i hvert modul er **eksempler** på uddannelsesindhold. Det er vigtigt, at man som virksomhed rådfører sig med sit lokale uddannelsescenter og tilrettelægger uddannelsesindholdet alt efter lokalt udbud mv.

MODUL 1 – INTRODUKTION

Indhold – 1. halvår

26 uger inkl. 3 ugers ferie

21 ugers praktik og danskuddannelse (4 dages praktik og 1 dags danskundervisning om ugen)

2 ugers AMU-kurser (ca. 10 dage), fx:

- Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I) (3 dage)
- Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job (2 dage)
- Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job (2 dage)
- Introduktion til førstehjælp på jobbet (0,4 dage)
- Almen fødevarerhygiejne (3 dage)

Efter afslutningen af modul 1 har IGU-eleven gennem virksomhedspraktik fået indblik i og generel introduktion til detailbranchens mest almindelige arbejdsopgaver og hjælpemidler (med inddragelse af relevant fagsprog) samt til de for branchen relevante sikkerhedsforanstaltninger og regler for fødevarerhygiejne. Derudover har IGU-eleven gennem AMU-kurser opnået grundlæggende kendskab til både skrevne og uskrevne regler på det danske arbejdsmarked og til vigtigheden af godt arbejdsmiljø og god ergonomi.

Kompetencemål

- IGU-eleven er blevet introduceret til typiske arbejdsopgaver inden for detailbranchen, herunder kundekontakt, vareopfyldning, hyldetrimning, varepræsentation, oprydning og lettere rengøring i butikken. Derudover er IGU-eleven blevet introduceret og kender til branchens mest almindeligt anvendte værktøjer, materialer og fagsprog
- IGU-eleven er blevet styrket i at kunne begå sig på det danske arbejdsmarked ud fra et basalt kendskab til regler og aftaler, rettigheder og pligter vedrørende eksempelvis løn, ferie og sygdom, der er relevante for den pågældende branche og generelt på arbejdsmarkedet
- IGU-eleven er blevet introduceret til og kan aktivt bidrage til udvikling af et sikkert og sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø
- IGU-eleven er blevet introduceret til konsekvenser ved arbejdsbelastninger og kan forebygge forkerte arbejdsstillinger og nedslidning på baggrund af viden om psykiske og fysiske spændingers påvirkning af hinanden
- IGU-eleven er blevet introduceret til og kan udføre grundlæggende førstehjælp
- IGU-eleven er blevet introduceret til gældende regler og lovgivning for fødevarerhygiejne

MODUL 2 - KVALITET OG EFFEKTIVITET I OPGAVELØSNINGEN

Indhold – 2. halvår

26 uger inkl. 3 ugers ferie

21 ugers praktik og danskundervisning (4 dages praktik og 1 dags danskundervisning om ugen)

2 ugers AMU-kurser (ca. 10 dage), fx:

- Introduktion til detailhandel (5 dage)
- Kundeservice i detailhandelen (2 dage)
- Produktinformation og vejledning i detailhandelen (3 dage)

Indhold – 3. halvår

26 uger inkl. 3 ugers ferie

21 ugers praktik og danskundervisning (4½ dages praktik og ½ dags danskundervisning om ugen)

1 uges AMU-kurser (ca. 5 dage), fx:

- Kunderådgivning i forhold til fødevarer (2 dage)
- Varerepræsentation i detailhandelen (3 dage)

30 timers AVU (AlmenVoksenUddannelse)-kursus (ca. 4 dage)

- Matematik, niveau G (fortsættes på modul 3)

Modul 2 skal sikre kvalitet og effektivitet i elevens opgaveløsning. Dette opnås bl.a. ved at gøre eleven i stand til selvstændigt at varetage kundefølgelse og -rådgivning, kassebetjening samt varehåndtering og -præsentation. Der lægges vægt på, at eleven, efter gennemførelse af modulet, er selvstændig i udførelsen af de mest almindeligt forekommende arbejdsopgaver inden for detailhandel.

Kompetencemål

- IGU-eleven kan selvstændigt yde kundeservice, der er i overensstemmelse med butikkens serviceprofil, servicekoncept og målgruppens forventninger og kan derved tiltrække og fastholde kundegruppen
- IGU-eleven har kendskab til og kan selvstændigt yde specialiseret rådgivning om butikkens varer (herunder også fødevarer) og disses egenskaber på baggrund af varedeklarerationer og

viden om varernes oprindelse og fremstillingsmåde. IGU-eleven kan i forlængelse heraf vejlede kunder om korrekt opbevaring og hensigtsmæssig brug og vedligeholdelse af forskellige varer

- IGU-eleven kan selvstændigt anvende forskellige former for varepræsentationer på eksempelvis hylder, vægge og gulv, der bidrager til at øge salget og understøtte en klar butikprofil. IGU-eleven kan desuden arbejde med principper inden for eksponering, belysning, skiltning og farveforståelse, som giver kunden optimal købsoplevelse
- IGU-eleven kan selvstændigt varetage opgaver som kasseopgørelse og –afstemning, reklamationer, lagerstyring samt varebehandling og –håndtering (herunder praksis ved varemodtagelse og kontrol af varemængde og –kvalitet)
- IGU-eleven kan selvstændigt håndtere og bortskaffe emballage i henhold til butikkens politikker og procedurer herfor

MODUL 3 – SPECIALISERING

Indhold – 4. halvår

26 uger inkl. 3 ugers ferie

21 ugers praktik og danskundervisning (4½ dages praktik og ½ dags danskuddannelse om ugen)

75 timers AVU-kursus (ca. 10 dage):

- Matematik, niveau G (forsat fra modul 2)

Modul 3 tager udgangspunkt i den enkelte elev og virksomheds behov og ønsker. Modulet kan fx benyttes til at opkvalificere eleven til at udføre bestemte og specialiserede arbejdsopgaver. Alternativt kan modulet benyttes til at udvikle generelle, relevante kompetencer yderligere eller til at videreudvikle personlige kompetencer, fx indenfor kommunikation. I dette eksempel opkvalificeres IGU-eleven med et kursus i matematik på G-niveau. Dette kursus er, sammen med en bestået danskprøve 3, adgangsgivende til et EUD-detail grundforløb på 20 uger, som kvalificerer eleven til optagelse på en reel salgsassistentuddannelse.

Kompetencemål

- Specialiserede kompetencer med relevans for detailbranchen eller videreudvikling af yderligere relevante (fx personlige) kompetencer

I dette eksempel:

- Bestået matematik g-niveau

KOLOFON

Foreningen Nydansker og LG Insight har sammensat de enkelte pakker på baggrund af erfaringer fra *Branchepakkeindsatser* i 17 danske kommuner. De foreslåede uddannelseselementer er hentet fra allerede eksisterende uddannelses tilbud hos de danske VEU-centre. Pakkerne er kvalitetssikret i samarbejde med VEU Hovedstaden & Bornholm og/eller virksomheder inden for branchen.

